

# Pedoman Perilaku Pemasok

---

Kode Etik ini menetapkan persyaratan etika dan perilaku bisnis dasar CBRE untuk para pemasoknya.

CBRE Group, Inc., termasuk masing-masing divisi, unit bisnis, afiliasi, dan anak perusahaannya (secara kolektif disebut "CBRE") berkomitmen kuat untuk menjalankan bisnis dengan integritas tertinggi dan mematuhi surat dan semangat hukum. Sebagai pemimpin industri dan bisnis yang bertanggung jawab, CBRE berupaya menggunakan posisinya untuk mempromosikan standar etika dan perilaku bisnis tertinggi di mana pun CBRE beroperasi. Sebagai pemasok produk dan / atau layanan kepada CBRE, perusahaan Anda ("Pemasok") sangat penting untuk kesuksesan CBRE. Agar CBRE memberikan layanan yang unggul dengan cara yang bertanggung jawab, CBRE mengharuskan Pemasok untuk mematuhi Kode Etik Pemasok ini ("Kode" ini).

Kode Etik ini menetapkan persyaratan etika dan perilaku bisnis dasar CBRE untuk para pemasoknya. Kode Etik ini tidak dimaksudkan untuk menjadi daftar lengkap dari semua persyaratan yang harus diikuti oleh Pemasok, melainkan gambaran tingkat tinggi dari persyaratan tersebut. Semua referensi dalam Kode Etik ini untuk "Hukum" berarti semua hukum, peraturan, arahan, peraturan, keputusan, dan perintah pemerintah yang berlaku.

Pemasok bertanggung jawab untuk memastikan bahwa direktur, pejabat, karyawan, agen, perwakilan mereka, pemasok, subkontraktor, dan mitra bisnis lainnya memahami, dan mematuhi, persyaratan yang ditetapkan dalam Kode Etik ini. Pemasok akan segera memberi tahu CBRE secara tertulis tentang segala pelanggaran yang diketahui atau diduga melanggar Pedoman ini.

## Anti Suap / Korupsi

Pemasok harus bersaing ketat berdasarkan keunggulan produk dan layanan mereka. Pemasok tidak boleh menawarkan, menjanjikan, mengizinkan, atau memberikan, langsung atau tidak langsung, sesuatu yang bernilai (termasuk, tanpa batasan, hadiah bisnis atau sapa) dengan maksud atau efek mendorong siapa pun (termasuk, tanpa batasan, pelanggan CBRE, karyawan CBRE, atau pemasok tingkat atau sub-tingkat yang lebih tinggi) untuk melepaskan tugas mereka dan memberikan keuntungan bisnis yang tidak adil kepada CBRE, Pemasok, atau lainnya. Dengan demikian, Pemasok akan, dan akan menyebabkan karyawan, perwakilan, dan subkontraktornya untuk, mematuhi semua Undang-Undang yang terkait dengan anti korupsi, anti pencucian uang, dan pencegahan penipuan dan kejahatan keuangan lainnya (termasuk penggelapan pajak dan fasilitasi), di semua negara di mana bisnis atau rekanan terafiliasi dari Pemasok menyediakan produk atau layanan, secara langsung atau tidak langsung, dan negara lain di mana Pemasok melakukan bisnis.

## Praktik Bisnis Yang Tidak Tepat

Pemasok tidak boleh terlibat dalam perilaku anti-persaingan ilegal atau praktik perdagangan menipu dengan alasan apa pun, baik atas nama CBRE, Pemasok, atau lainnya. Karenanya, Pemasok tidak boleh mencurangi tawaran, menetapkan harga, atau menyediakan atau menukar pelanggan, CBRE, Pemasok, atau informasi sensitif kompetitif orang lain (termasuk, tanpa batasan, harga, biaya, dan data teknis) dengan pesaing atau pesaing Pemasok CBRE. Pemasok juga harus menahan diri dari menyalahgunakan kekuatan pasar mereka, baik untuk keuntungan mereka atau untuk kepentingan orang lain, dengan menolak untuk berlaku adil, terlibat dalam praktik penetapan harga yang bersifat predator atau diskriminatif, mengkondisikan penjualan atau penyediaan produk atau layanan dengan produk lain atau layanan, atau melakukan taktik kasar serupa. Pemasok tidak boleh terlibat dalam praktik pasar menipu atau tidak adil lainnya, baik atas nama CBRE, Pemasok, atau lainnya. Lebih lanjut, Pemasok tidak boleh membuat kesalahan penyajian yang berkaitan dengan produk atau layanan CBRE, Pemasok atau lainnya. Demikian pula, Pemasok tidak boleh merendahkan pesaing CBRE atau pesaing Pemasok, atau produk atau layanan mereka.

## Pemeliharaan Keamanan Dan Pemeliharaan Informasi

Pemasok harus melindungi informasi rahasia, kepemilikan, dan pribadi yang ditangani atau diproses dengan benar dengan menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai untuk memastikan tingkat keamanan yang sesuai dengan risiko, termasuk, tanpa batasan, risiko kerusakan, kehilangan, perubahan yang tidak disengaja atau tidak sah, kehilangan, perubahan, pengungkapan yang tidak sah, atau akses ke informasi tersebut ("Pelanggaran Data"). Pemasok hanya boleh melibatkan pemasok dan subkontraktor lain yang memastikan tingkat keamanan teknis dan organisasi yang sama.

Pemasok harus, tanpa penundaan yang tidak semestinya, memberi tahu CBRE jika mencurigai Pelanggaran Data atas informasi apa pun yang ditangani atau diproses oleh Pemasok atas nama klien atau pelanggan CBRE atau CBRE, terlepas dari penilaian Pemasok terhadap dampak atau risiko pelanggaran tersebut. Pemasok harus menyediakan kepada CBRE, klien atau pelanggannya, semua informasi yang wajar diminta untuk membantu dalam penyelidikan dan perbaikan pelanggaran tersebut dan memastikan kepatuhan dengan semua kewajiban berdasarkan hukum yang berlaku.

Pemasok diharapkan membuat dan memelihara catatan yang lengkap dan akurat untuk memastikan akuntabilitas, dan tidak mengubah atau menghilangkan catatan apa pun untuk menyembunyikan atau salah mengartikan informasi, peristiwa, atau transaksi yang didokumentasikan. Catatan harus disimpan dan dihapus sesuai dengan hukum yang berlaku.

## Privasi Data

Pemasok harus mematuhi semua undang-undang dan peraturan perlindungan data, privasi, dan keamanan informasi yang berlaku (secara bersama-sama disebut, "Undang-Undang Perlindungan Data") termasuk, namun tidak terbatas pada, undang-undang yang berkaitan dengan pelanggan CBRE, karyawan CBRE, atau pemasok lainnya, dan tidak boleh memberikan layanan apa pun di suatu cara yang menyebabkan CBRE melanggar Undang-Undang Perlindungan Data yang berlaku.

Pemasok harus segera memberi tahu CBRE jika Pemasok memiliki alasan untuk meyakini bahwa undang-undang atau peraturan yang berlaku untuk Pemasok di negara tempat ia beroperasi atau memberikan layanan (apakah ada atau sebagai akibat dari perubahan undang-undang yang ada) baik mencegah Pemasok, atau kemungkinan memiliki efek buruk yang substansial pada Pemasok yang mematuhi, Undang-Undang Perlindungan Data yang berlaku atau ketentuan kontrak Pemasok dengan CBRE

## Konflik Kepentingan

Pemasok harus menghindari semua konflik kepentingan atau situasi yang memberikan kesan adanya konflik kepentingan ketika melakukan bisnis dengan CBRE. Pemasok harus segera melaporkan kepada CBRE setiap kejadian yang melibatkan

konflik kepentingan yang nyata atau yang tampak antara kepentingan Pemasok dan CBRE, seperti kepentingan pribadi atau keuangan langsung dalam keputusan bisnis atau pemilihan vendor. Demikian juga, Pemasok tidak boleh, tanpa pemberitahuan tertulis sebelumnya tentang CBRE, memasuki hubungan bisnis apa pun dengan direktur, karyawan, atau perwakilan CBRE yang dapat menimbulkan konflik dengan kewajiban fidusia mereka untuk, atau kepentingan CBRE.

## Tenaga Kerja

Pemasok harus mematuhi semua Hukum yang berlaku di negara tempat ia beroperasi, dan berkomitmen untuk nilai, dan penghormatan terhadap, semua orang. Pemasok bertanggung jawab untuk menghormati hak asasi manusia dalam operasinya dan akan mematuhi standar yang ditetapkan dalam Deklarasi Universal Hak Asasi Manusia PBB. Standar yang ditetapkan dalam Kode ini berlaku untuk semua pekerja, termasuk, tanpa pembatasan, sementara, migran, pelajar, kontrak, karyawan langsung, dan semua jenis pekerja Pemasok lainnya. Standar tenaga kerja yang berlaku adalah:

1. **Pekerja Anak.** Pemasok tidak akan terlibat atau memaafkan pekerjaan yang melanggar hukum atau eksploitasi anak-anak di tempat kerja. Pemasok akan berkomitmen untuk memerangi eksploitasi anak-anak, dan karenanya melarang penggunaan pekerja anak dengan vendor, pemasok atau pengaturan pihak ketiga lainnya. Pemasok akan berupaya meningkatkan kesadaran tentang eksploitasi semacam itu dan bekerja sama dengan otoritas penegak hukum untuk menangani setiap kejadian yang diketahui oleh Pemasok.
2. **Perdagangan Manusia, Perbudakan dan Hak untuk Kerja Sukarela.** Pemasok akan menghormati pilihan bebas semua orang dan dengan tegas melarang kerja paksa atau wajib bagi karyawan mana pun. Pemasok tidak akan melakukan bisnis dengan, mentolerir, atau bergaul dengan organisasi atau entitas yang memaafkan atau terlibat dalam praktik paksaan atau memaksakan pekerjaan dengan sedikit atau tanpa kebebasan memilih. Pemasok akan mematuhi Prinsip-Prinsip Panduan PBB tentang Bisnis dan Hak Asasi Manusia dan akan berupaya meningkatkan kesadaran dalam populasi karyawannya tentang tanggung jawab Pemasok untuk melindungi hak asasi manusia. Pemasok akan bekerja sama dengan penegak hukum untuk mengatasi hal-hal yang menjadi perhatian Pemasok.
3. **Kebebasan Melawan Prasangka dan Diskriminasi.** CBRE mengharapkan standar tertinggi, dan Pemasok akan secara proaktif berinvestasi dalam, kesetaraan, keragaman, dan inklusi. Pemasok akan memastikan bahwa tempat kerjanya bebas dari pelecehan dan diskriminasi berdasarkan status seseorang seperti ras, warna kulit, agama, asal kebangsaan, jenis kelamin, orientasi seksual, identitas gender, usia, cacat, status veteran atau militer atau karakteristik lain yang dilindungi oleh Undang-Undang. Pemasok akan memastikan bahwa ia memiliki kebijakan dan praktik yang diperlukan untuk mempromosikan kesetaraan, keragaman dan inklusi tersebut, dan mendorong lingkungan yang bebas pelecehan dan pembalasan.
4. **Tempat Kerja yang Aman dan Aman.** Pemasok akan menyediakan tempat kerja yang aman dan terjamin untuk semua karyawannya, dan mencegah kecelakaan bagi karyawan, pelanggan, dan pengunjung. Kepemimpinan pemasok akan memastikan kepatuhan dengan komitmen ini di setiap lokasi dan fasilitas di mana Pemasok beroperasi.
5. **Jam Kerja dan Upah.** Pemasok akan mematuhi semua Hukum yang mengatur tentang Pemasok membayar upah karyawannya dan jam kerja mereka. Jika sesuai, kebijakan Pemasok akan didefinisikan lebih lanjut di tingkat regional dan negara untuk mencegah eksploitasi tenaga kerja lokal. Pemasok akan berkomitmen untuk menjadi pemberi kerja etis yang berupaya untuk meningkatkan standar tenaga kerja, menghormati kontribusi karyawannya, dan memberi penghargaan secara adil.
6. **Kebebasan Berserikat.** Pemasok akan menghormati hak-hak karyawan dan mematuhi semua Undang-Undang tentang kebebasan berserikat dan perundingan bersama.

## **Kesehatan Dan Keselamatan**

Pemasok harus mematuhi semua Undang-undang kesehatan, keselamatan, dan keamanan yurisdiksi di mana ia menjalankan bisnis dan membatasi paparan pekerja terhadap potensi bahaya keselamatan (termasuk, tanpa batasan, sumber listrik, kebakaran, panas, kendaraan, dan bahaya jatuh) melalui desain yang tepat, kontrol teknik dan administrasi, pemeliharaan preventif dan prosedur kerja yang aman. Bila perlu untuk melakukan pekerjaan dengan aman.

Pemasok akan menyediakan pekerja tanpa biaya dan sesuai peralatan pelindung pribadi yang tepat dan memastikan pemeliharaan peralatan yang tepat. Pemasok akan mencatat, melacak dan melaporkan semua cedera dan penyakit akibat kerja sebagaimana diharuskan oleh Undang-undang yang berlaku dan dengan cara yang akan: (i) mendorong pelaporan pekerja tentang cedera terkait pekerjaan; (ii) mengklasifikasikan dan mencatat kasus-kasus cedera dan penyakit terkait pekerjaan; (iii) menyediakan perawatan medis yang diperlukan; dan (iv) menyelidiki dan menerapkan tindakan korektif untuk menghilangkan penyebabnya.

## **Lingkungan Dan Keberlanjutan**

Pemasok mengakui bahwa dampak buruk pada masyarakat, lingkungan, dan sumber daya alam harus diminimalkan untuk menjaga kesehatan dan keselamatan masyarakat. Untuk mencapai tujuan ini, Pemasok harus mematuhi dan mematuhi semua Hukum lingkungan yang berlaku, termasuk, namun tidak terbatas pada, yang berkaitan dengan (i) memperoleh dan memelihara izin, persetujuan, dan pendaftaran lingkungan yang diperlukan, serta mematuhi persyaratan operasional dan pelaporan yang berlaku; (ii) penanganan, pemindahan, pengangkutan dan pembuangan bahan berbahaya yang digunakan oleh Pemasok; dan (iii) memantau, mengendalikan, merawat, dan membersihkan emisi udara, air limbah, dan limbah padat. Pemasok akan mencari peluang yang mempromosikan penggunaan sumber daya dan energi yang efisien, serta solusi bersih dan energi rendah.

## **Hadiah Dan Gratuitas**

Pemasok tidak boleh memberi atau menerima dari direktur, karyawan, atau perwakilan CBRE hadiah, hiburan, atau bantuan nilai materi lainnya, atau komisi, biaya, atau rabat apa pun, dengan maksud atau akibat memaksa orang untuk meninggalkan tugasnya dan memberikan keuntungan bisnis yang tidak adil kepada CBRE, Pemasok, atau orang lain.

## **Non-Pembalasan**

Karyawan pemasok harus bebas untuk menyampaikan kekhawatiran tanpa takut akan pembalasan dalam bentuk apa pun, termasuk, tanpa batasan, kekhawatiran tentang keselamatan di tempat kerja, kerja paksa, masalah upah dan jam kerja, korupsi, dan segala kemungkinan pelanggaran atau pelanggaran lainnya.

## **Verifikasi Kepatuhan CBRE**

Pemasok mengakui dan menyetujui bahwa Pemasok bertanggung jawab untuk kepatuhan penuh terhadap Kode ini oleh direktur, pejabat, karyawan, perwakilan, pemasok, kontraktor, dan mitra bisnis Pemasok lainnya. Meskipun demikian, Pemasok akan mengizinkan CBRE dan / atau perwakilannya untuk menilai kepatuhan Pemasok terhadap ekspektasi yang ditetapkan dalam Kode Etik ini ketika memberikan layanan atau menyediakan produk untuk CBRE. Penilaian tersebut dapat mencakup, tanpa batasan, inspeksi di tempat fasilitas Pemasok dan meninjau informasi Pemasok terkait, termasuk buku, catatan, sertifikasi, izin, dan dokumentasi lain yang membuktikan kepatuhan Pemasok terhadap Kode Etik ini. Pemasok juga akan sepenuhnya bekerja sama dengan CBRE dalam penilaian tersebut, dan Pemasok akan segera memperbaiki segala ketidaksesuaian yang diidentifikasi selama penilaian tersebut. Jika ketidakpatuhan teridentifikasi, Pemasok juga setuju untuk berpartisipasi atas biaya Pemasok dalam layanan pemantauan pihak ketiga yang sedang berlangsung yang dipilih-CBRE yang dapat diarahkan oleh CBRE.

## **Ketentuan Umum**

Jika Kode Etik ini bertentangan dengan ketentuan kontrak Pemasok dengan CBRE, dan ketentuan kontrak lebih ketat dari Kode Etik ini, Pemasok harus mematuhi ketentuan kontrak yang lebih ketat. Untuk pertanyaan atau masalah tentang Kode Etik ini, termasuk penerapannya pada keadaan tertentu sehubungan dengan kinerja organisasi Anda untuk CBRE, atau untuk melaporkan dugaan pelanggaran Kode Etik ini, silakan hubungi perwakilan CBRE Anda..

## **Saluran Bantuan Whistleblower**

CBRE menyediakan metode rahasia dan anonim bagi karyawan dan pemangku kepentingan (termasuk pemasok, sub-kontraktor, dan karyawan mereka) untuk mengajukan pertanyaan dan menyampaikan kekhawatiran tentang perilaku Pemasok dan praktik bisnis, melalui Saluran Bantuan Etika CBRE. Saluran Bantuan Etika CBRE dioperasikan 24/7 oleh EthicsPoint, sebuah perusahaan independen. Nomor telepon bebas pulsa global dan alat pelaporan online dapat ditemukan [di sini](#).