

# Gedragcode voor Leveranciers

---

Deze Code beschrijft de fundamentele ethische en zakelijke gedragsregels van CBRE voor zijn leveranciers.

De CBRE Group, Inc., met inbegrip van al haar divisies, business units, filialen en dochterondernemingen (gezamenlijk 'CBRE'), is vastbesloten zaken te doen met de hoogste integriteit en in overeenstemming met de letter en geest van de geldende wetgeving. Als marktleider en verantwoordelijke onderneming tracht CBRE de hoogste normen voor ethiek en zakelijk gedrag te bevorderen, overal waar CBRE actief is. Als leverancier van producten en/of diensten aan CBRE is uw bedrijf ('de leverancier') van essentieel belang voor het succes van CBRE. Om CBRE in staat te stellen op verantwoorde wijze superieure diensten te verlenen, verlangt CBRE van de leverancier dat deze zich houdt aan deze Gedragcode voor Leveranciers (deze 'Code').

Deze Code bevat de fundamentele ethische en zakelijke gedragsregels die CBRE aan haar leveranciers stelt. Deze Code is niet bedoeld als een uitputtende lijst van alle vereisten waaraan de leverancier zich moet houden, maar eerder als een kwalitatief overzicht van dergelijke vereisten. Alle verwijzingen in deze Code naar 'wetgeving' refereren aan toepasselijke wetten, verordeningen, richtlijnen, regels, decreten en overheidsbesluiten.

De leverancier is ervoor verantwoordelijk dat zijn directeuren, functionarissen, werknemers, agenten, vertegenwoordigers, subleveranciers, onderaannemers en andere zakelijke partners de vereisten in deze Code begrijpen en naleven. De leverancier zal CBRE onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van elke bekende of vermoede inbreuk op deze Code met inbegrip van, maar niet beperkt tot, illegale activiteiten of schending van de mensenrechten.

## **Anti-Omkoping/Corruptie**

De leverancier moet strikt concurreren op basis van de verdiensten van zijn producten en diensten. De leverancier mag nooit – direct noch indirect – iets van waarde aanbieden, beloven, autoriseren of verstrekken (onder meer relatiegeschenken of hoffelijkheden) met de bedoeling of het gevolg dat iemand (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, een CBRE-klant, CBRE-werknemer, of een leverancier van een hogere of langere rang) zijn plichten verzaakt en CBRE, de leverancier of derden een oneerlijk zakelijk voordeel verschaft. Dienovereenkomstig zal de leverancier zelf – en spoort hiertoe ook actief zijn medewerkers, vertegenwoordigers en onderaannemers aan – alle wetten naleven ter bestrijding van corruptie, het witwassen van geld en andere financiële misdrijven (met inbegrip van belastingontduiking en het mogelijk maken hiervan), in elk land waarin een gelieerd bedrijf of een partner van de leverancier - direct of indirect – producten of diensten levert, alsook elk ander land waarin de leverancier zaken doet.

## Onerlijke Handelspraktijken

De leverancier mag zich om geen enkele reden schuldig maken aan onwettig concurrentiebeperkend gedrag of misleidende handelspraktijken, niet namens CBRE, noch namens de leverancier zelf of anderen. Dienovereenkomstig mag de leverancier nooit biedingen beïnvloeden, illegale prijsafspraken maken of concurrentiegevoelige informatie van klanten, CBRE, leveranciers of derden (waaronder prijzen, kosten en technische gegevens) verstrekken of uitwisselen met concurrenten van CBRE dan wel concurrenten van de leverancier. De leverancier dient zich ook te onthouden van misbruik van zijn macht op de markt, zowel ten gunste van de eigen belangen als die van anderen, door niet eerlijk te handelen, zich in te laten met afbraak- of discriminerende prijspraktijken, door de verkoop of levering van een product of dienst afhankelijk te stellen van die van een ander product of dienst, of door soortgelijke tactieken te hanteren. De leverancier mag zich niet inlaten met andere misleidende of oneerlijke marktpraktijken, niet in opdracht van CBRE, noch namens de leverancier of anderen. Verder mag de leverancier nooit een verkeerde voorstelling van zaken geven met betrekking tot de producten of diensten van CBRE, de leverancier of anderen. Evenzo mag de leverancier zich nooit denigrerend uiten over de concurrenten van CBRE of de concurrenten van de leverancier, dan wel hun producten of diensten.

## Bedrijfsmatig Wangedrag

De leverancier dient CBRE op de hoogte te stellen van alle overheidssancties, embargo's of restrictielijsten van de overheid, die van toepassing zijn op de leverancier en/of zijn eigen toeleveringsketens in elk rechtsgebied, met inbegrip van maar niet beperkt tot de Office of Foreign Assets Control, Overseas Watch and Sanction Lists, U.S. Specially Designated Nationals and Blocked Persons list, Bank of England, Home Office Proscribed Lists, United Nations Consolidated List, Global Money Laundering Database, World Bank International Investment Disputes, International Court of Justice en de Corrupt Government Officials Database of soortgelijke sanctielijsten.

## Informatiebeveiliging en Bewaren Van Dossiers

De leverancier dient de vertrouwelijke, eigendoms- en persoonlijke informatie die hij behandelt of anderszins verwerkt op de juiste wijze te beschermen. Hiervoor dient hij passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om zo een passend beveiligingsniveau te waarborgen ter voorkoming van, onder meer, onopzettelijke, ongeoorloofde of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, openbaarmaking van of toegang tot dergelijke informatie (een 'Datalek'). De leverancier mag alleen gebruikmaken van de diensten van andere leveranciers en onderaannemers wanneer deze hetzelfde niveau van technische en organisatorische veiligheid kunnen garanderen.

De leverancier moet CBRE zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen indien hij een Datalek heeft geconstateerd of redelijkerwijs vermoedt dat er sprake is van een Datalek met betrekking tot informatie die door de leverancier namens CBRE of klanten van CBRE worden behandeld of anderszins verwerkt, ongeacht de beoordeling door de leverancier van de impact of het risico van een dergelijke inbreuk. De leverancier moet aan CBRE of haar klanten alle gevraagde informatie (indien redelijk) ter beschikking stellen om te helpen bij het onderzoek naar en het herstel van een dergelijke inbreuk en ervoor te zorgen dat alle verplichtingen uit hoofde van de toepasselijke wetgeving worden nageleefd.

Van leveranciers wordt verwacht dat zij een volledige en nauwkeurige administratie opzetten en bijhouden om ervoor te zorgen dat er kan worden voldaan aan de verantwoordingsplicht, en dat zij geen gegevens wijzigen of weglaten om de gedocumenteerde informatie, gebeurtenis of transactie te verbergen of verkeerd weer te geven. Documenten moeten worden bewaard en verwijderd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

## Data Privacy

De leverancier dient zich te houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, privacy en informatiebeveiliging (gezamenlijk 'Wetgeving inzake gegevensbescherming'). Dit zijn onder meer wetten met betrekking tot de informatie die namens CBRE, klanten van CBRE, werknemers van CBRE of andere leveranciers wordt verwerkt. Daarnaast

zal de leverancier geen enkele dienst verlenen op een wijze die ertoe leidt dat CBRE de toepasselijke Wetgeving inzake gegevensbescherming schendt.

De leverancier dient CBRE onmiddellijk op de hoogte brengen als de leverancier een reden heeft om aan te nemen dat wet- en regelgeving die van toepassing is op de leverancier in de landen waar hij actief is of diensten verleent (hetzij bestaande wetgeving, hetzij als gevolg van wijzigingen in de bestaande wetgeving), de leverancier beletten om zich te houden aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming of waarschijnlijk een aanzienlijk nadelig effect hebben op deze naleving, dan wel op naleving van de voorwaarden van het contract van de leverancier met CBRE.

## Belangenverstremeling

De leverancier dient bij het zakendoen met CBRE belangenverstremeling of situaties die de schijn van belangenverstremeling wekken te vermijden. De leverancier dient CBRE onmiddellijk op de hoogte brengen van alle gevallen waarin zich feitelijke of schijnbare belangenconflicten voordoen tussen de belangen van de leverancier en die van CBRE. Hierbij kun je denken aan een direct persoonlijk of financieel belang bij een zakelijke beslissing of de selectie van een verkoper. Evenzo zal de leverancier, zonder voorafgaande schriftelijke kennisgeving daarvan aan CBRE, een zakelijke relatie aangaan met een bestuurder, medewerker of vertegenwoordiger van CBRE die een conflict kan veroorzaken met hun vertrouwenspositie of de belangen van CBRE.

## Arbeid

De leverancier alle toepasselijke wetten in de landen waar hij actief is te respecteren en zich in te zetten voor de waarde van en het respect voor alle mensen. De leverancier is verantwoordelijk voor de eerbiediging van de mensenrechten bij zijn activiteiten en zal de normen die zijn vastgelegd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties naleven. De normen die zijn vastgelegd in deze Code zijn van toepassing op alle werknemers, waaronder tijdelijke werknemers, migranten, studenten, parttime en fulltime werknemers en elk ander type werknemer van de leverancier. De toepasselijke arbeidsnormen zijn:

1. **Kinderarbeid.** De leverancier zal zich niet inlaten met illegale arbeid of uitbuiting van kinderen op de werkplek, dan wel dit door de vingers zien. De leverancier dient zich in te zetten voor de bestrijding van de uitbuiting van kinderen en zal daarom elk gebruik van kinderarbeid door iedere verkoper, leverancier of derde partijen verbieden. De leverancier zal zich inspannen om de intern het bewustzijn van dergelijke uitbuiting te vergroten en zal samenwerken met de wetshandhavingsinstanties om specifieke gevallen waarvan de leverancier op de hoogte is, aan te pakken.
2. **Mensenhandel, slavernij en het recht op vrijwillige arbeid.** De leverancier dient de vrije keuze van alle personen te respecteren en gedwongen of verplichte (dwangarbeid) voor alle werknemers ten strengste verbieden. Met organisaties of entiteiten betrokken zijn bij het opleggen van gedwongen werkzaamheden met weinig of geen keuzevrijheid of dit toestaan, zal de leverancier geen zakendoen, en ze evenmin tolereren of ermee samenwerken. De leverancier zal zich houden aan de UN Guiding Principles on Business and Human Rights en zal zich inspannen om zijn werknemers bewust te maken van de verantwoordelijkheid van de leverancier om de mensenrechten te beschermen. De leverancier zal samenwerken met de wetshandhavingsinstanties om dergelijke gevallen die onder de aandacht van de leverancier komen, aan te pakken.
3. **Vrijheid jegens vooroordelen en discriminatie.** CBRE verwacht de hoogste normen op het vlak van gelijkheid, diversiteit en inclusie van de leverancier en verwacht dat de leverancier hierin proactief zal investeren. De leverancier zal ervoor zorgen dat zijn werkplek respect voor alle individuen bevordert en zonder enige beperking vrij is van intimidatie en discriminatie op basis van iemands status, zoals ras, huidskleur, religie, nationale afkomst,

geslacht, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, leeftijd, handicap, veteranen- of militaire status of andere door de wet beschermde kenmerken. De leverancier zal ervoor zorgen dat hij beschikt over het nodige beleid en praktijken om dergelijke gelijkheid, diversiteit en inclusie te bevorderen en een omgeving vrij van intimidatie en represailles te bevorderen.

4. **Werktijden en beloning.** De leverancier zal alle wetten naleven die betrekking hebben op de lonen die de leverancier aan zijn werknemers betaalt en de uren die zij werken. Waar nodig zal het beleid van de leverancier op regionaal en landelijk niveau verder worden uitgewerkt om uitbuiting van de lokale arbeidskrachten te voorkomen. De leverancier streeft ernaar een ethisch handelende werkgever te zijn, die zich ten doel stelt om de arbeidsomstandigheden te verbeteren, de bijdragen van zijn medewerkers te waarderen en ze eerlijk te belonen.
5. **Vrijheid van vereniging.** De leverancier respecteert alle rechten van werknemers en leeft alle wetten na betreffende de vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen.

## Gezondheid en Veiligheid

De leverancier dient alle toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gezondheid en veiligheid binnen de rechtsgebieden waarin hij zaken doet na te leven en alle vereisten van de veiligheidsmanagementsystemen van CBRE of de klant van CBRE na te leven (met inbegrip van het registreren, rapporteren en onderzoeken van alle onveilige werkpraktijken, ongevallen, incidenten, bijna-ongevallen, beroepsziekten en meldingen van geweld op de werkplek). De leverancier beperkt de kans op werkgerelateerd letsel en ziekte door de blootstelling van werknemers aan mogelijke gezondheids- en veiligheidsrisico's te elimineren of te verminderen door middel van veilige systemen en werkpraktijken. Op de werklocatie mogen werknemers van de leverancier alleen roken in de daarvoor specifiek aangewezen ruimtes.

## Milieu en Duurzaamheid

De leverancier dient alle toepasselijke milieuwet- en regelgeving na te leven binnen de rechtsgebieden waarin hij zakendoet en dient zich te houden aan alle vereisten van de milieumanagementsystemen van CBRE of de klant van CBRE.

De leverancier zal zoeken naar mogelijkheden die het efficiënte gebruik van hulpbronnen en energie bevorderen, alsook naar schone en energiezuinige oplossingen. De leverancier erkent hierbij dat negatieve effecten voor de samenleving, het milieu en natuurlijke hulpmiddelen moeten worden geëlimineerd dan wel beperkt tot een minimum om de volksgezondheid, de openbare veiligheid en het milieu te beschermen. Dit omvat het gebruik van energiezuinige apparatuur als onderdeel van hun diensten. Waar nodig zorgt de leverancier ervoor dat al het afval op de juiste wijze wordt verwerkt, dat er passende afvalrecyclingsystemen worden toegepast, dat het gebruik van milieuvriendelijke producten wordt bevorderd en dat er doeltreffende noodprocedures worden ingevoerd en gebruikt.

De leverancier registreert, rapporteert, onderzoekt en implementeert overeengekomen beheersmaatregelen voor alle milieuongevallen en -incidenten zoals vereist door de toepasselijke wetgeving of de milieubeheersystemen van CBRE of de klant van CBRE.

## Gebruik Van Drugs en Alcohol

De leverancier dient zich te houden aan CBRE's wereldwijde beleid voor gebruik van drugs en alcohol op de werkplek (<https://bit.ly/3ubL6M1>) die van toepassing is op 'CBRE-personeel' zoals daarin gedefinieerd en uiteengezet.

## Geschenken en Giften

De leverancier zal geen geschenken, amusement of andere gunsten van materiële waarde, noch commissies, honoraria of kortingen geven aan of ontvangen van een directeur, werknemer of vertegenwoordiger van CBRE, met het doel of gevolg iemand ertoe te brengen om een oneerlijk zakelijk voordeel te bieden aan CBRE, de leverancier zelf, of derden.

## Geen Vergelding

Medewerkers van de leverancier moeten de vrijheid hebben om zonder angst voor represailles in welke vorm van ook hun bezorgdheid uit te spreken, onder meer, over de veiligheid op de werkplek, dwangarbeid, loon- en werktijdkwesaties, corruptie en alle andere mogelijke wangedragingen of overtredingen.

## CBRE's Controle Op de Naleving

CBRE neemt geen enkele verplichting op zich om de naleving van deze Code te controleren of te waarborgen. De leverancier erkent en aanvaardt dat de leverancier uitsluitend verantwoordelijk is voor de volledige naleving van deze Code door de directeurs, functionarissen, werknemers, vertegenwoordigers, toeleveranciers, aannemers en andere zakelijke partners. De leverancier zal CBRE en/of haar vertegenwoordigers niettemin in staat stellen de naleving door de leverancier van de in deze Code uiteengezette verwachtingen te beoordelen bij het verlenen van diensten of het leveren van producten voor CBRE. Tot een dergelijke beoordelingen kunnen, onder meer, inspectie ter plaatse van de faciliteiten van de leverancier behoren, alsook beoordeling van gerelateerde informatie van de leverancier, waaronder boeken, dossiers, certificeringen, vergunningen en andere documentatie waaruit blijkt dat de leverancier deze Code naleeft. De leverancier zal ook zijn volledige medewerking verlenen aan CBRE bij dergelijke beoordelingen, en de leverancier zal eventuele non-conformiteiten die tijdens dergelijke beoordelingen worden vastgesteld, onmiddellijk corrigeren.

## Algemene Voorwaarden

Indien deze Code in strijd is met de voorwaarden van een contract tussen de leverancier en CBRE en de contractvoorwaarden strenger zijn dan deze Code, dient de leverancier zich te houden aan de restrictievere bepalingen van het contract.

Voor vragen over of opmerkingen op deze Code, inclusief de toepassing ervan in specifieke omstandigheden bij de uitvoering van werkzaamheden door uw organisatie voor CBRE, of om vermoedelijke overtredingen van deze Code te melden, kunt u contact opnemen met uw vertegenwoordiger van CBRE.

## Hulplijn Klokkenluider

CBRE biedt werknemers en belanghebbenden (waaronder leveranciers, onderaannemers en hun werknemers) via de CBRE Ethics Help Line een vertrouwelijke en anonieme mogelijkheid omvragen te stellen en zorgen te uiten over CBRE's [Standards of Business Conduct](#). De CBRE Ethics HelpLine wordt 24/7 beheerd door EthicsPoint, een onafhankelijk bedrijf. Wereldwijde (gratis) telefoonnummers en een online rapportagetool vindt u [hier](#).