

Retningslinjer for Etisk Handel

Disse retningslinjene fastsetter CBREs grunnleggende krav til etisk forretningsadferd overfor sine leverandører.

CBRE Group, Inc., inkludert alle divisjoner, avdelinger, filialer og datterselskaper, (samlet omtalt «CBRE») er opptatt av å drive forretninger med den høyeste integritet og i samsvar med gjeldende lovverk. Som industrileder og ansvarlig virksomhet, ønsker CBRE å bruke sin posisjon til å fremme de høyeste standarder for etikk og god forretningsskikk overalt der CBRE opererer. Som leverandør av produkter og/eller tjenester til CBRE, er ditt selskap («leverandør») viktig for CBREs fremgang. For at CBRE skal kunne tilby førsteklasses tjenester på en ansvarlig måte, krever CBRE at leverandørene etterkommer Retningslinjer for etisk handel («retningslinjer»).

Disse retningslinjene fastsetter CBREs grunnleggende krav til etisk forretningsadferd overfor sine leverandører. Disse retningslinjene er ikke ment å være en komplett liste over alle krav leverandøren skal følge, men snarere en generell oversikt over slike krav. Med alle referanser i disse retningslinjene til «lover» menes alle gjeldende lover, forskrifter, direktiver, regler, forordninger og påbud fra myndighetene.

Leverandøren er ansvarlig for at deres direktører, ledere, ansatte, saksbehandlere, representanter, leverandører, underleverandører og andre samarbeidspartnere forstår og overholder de kravene som er fastsatt i disse retningslinjene. Leverandøren skal varsle CBRE skriftlig om ethvert kjent eller mistenkt brudd på disse retningslinjene.

Bestikkelser og Korrupsjon

Leverandøren skal konkurrere utelukkende på grunnlag av fordelene til sine produkter og tjenester. Leverandøren må aldri tilby, love, godkjenne, eller gi, direkte eller indirekte, noe av verdi (inkludert, uten begrensning, forretningsgaver eller oppmerksomhet) med den hensikt eller virkning å påvirke enhver (inkludert, uten begrensning, CBRE-kunde, CBRE-ansatt eller en høyere eller lavere leverandør) å avstå fra sine forpliktelser og gi urettferdige forretningsfordeler til CBRE, leverandører, eller andre. Følgelig vil leverandøren, samt leverandørens ansatte, representanter og underleverandører, overholde alle lover knyttet til anti-korrupsjon og hvitvasking av penger og forebygge svindel og annen økonomisk kriminalitet (herunder skatteundragelse og dens tilrettelegging) i alle de land der tilknyttede virksomheter eller medarbeider av leverandøren leverer produkter eller tjenester, direkte eller indirekte, og i eventuelle andre land der leverandør driver virksomhet.

Uhederlig Forretningspraksis

Leverandøren skal ikke delta i noen ulovlig konkurransebegrensende opptreden eller bedragerisk forretningspraksis, uansett grunn, verken på vegne av CBRE, leverandøren eller andre. Følgelig må leverandøren aldri avtale anbud, fastsette priser, eller gi eller utveksle kunder eller konkurransesensitiv informasjon som tilhører CBRE, leverandøren eller andre (inkludert, uten begrensning, pris, kostnader og tekniske data) med CBREs konkurrenter eller konkurrenter av leverandøren. Leverandøren må også avstå fra å misbruke sin markedsposisjon, enten til sin fordel eller til fordel for andre, ved å nekte å opptre rettferdig, delta i aggressiv eller diskriminerende prispraksis, betinge salg eller levering av et produkt eller tjeneste med et annet produkt eller tjeneste, eller delta i lignende støtende taktikk. Leverandøren skal ikke delta i annen villedende eller urimelig markedspraksis, verken på vegne av CBRE, leverandøren eller andre. Videre må leverandøren aldri foreta feilaktige fremstillinger knyttet til produkter eller tjenester fra CBRE, leverandøren eller andre. Tilsvarende må leverandøren aldri snakke nedsettende om CBREs konkurrenter og konkurrerende leverandører og deres produkter eller tjenester.

Informasjonssikkerhet og Vedlikehold av Poster

Leverandøren skal sørge for god beskyttelse av konfidensielle, egne og personlige opplysninger som de håndterer eller på annen måte behandler ved å gjennomføre hensiktsmessige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre et sikkerhetsnivå som passer til risikoen, inkludert, men ikke begrenset, risikoen for utilsiktet eller ulovlig destruksjon, tap, endring, uautorisert avsløring av eller tilgang til slik informasjon («datainnbrudd»). Leverandøren kan bare benytte andre leverandører og underleverandører som sikrer samme grad av teknisk og organisatorisk sikkerhet.

Leverandøren må uten unødig forsinkelse varsle CBRE hvis det finnes rimelig mistanke om et datainnbrudd tilknyttet opplysninger som behandles eller på annen måte håndteres av leverandøren på vegne av CBRE eller CBREs klienter eller kunder, uavhengig av leverandørens vurdering av virkningen eller risikoen for et slik datainnbrudd. Leverandøren skal gjøre alle opplysninger som de kan bli anmodet om oppgi tilgjengelige for CBRE, deres klienter og kunder for å bistå i etterforskning og utbedring av slike datainnbrudd og sikre at alle forpliktelser i henhold til gjeldende lovgivning blir overholdt.

Leverandører forventes å opprette og vedlikeholde komplette og nøyaktige poster for å sikre ansvarlighet, og ikke endre eller utelate noen poster for å skjule eller gi uriktige opplysninger om informasjon, hendelse eller transaksjonen som er dokumentert. Poster skal beholdes og slettes i samsvar med gjeldende lov.

Personvern

Leverandøren må overholde alle gjeldende lover og forskrifter om databeskyttelse, personvern og informasjonssikkerhet (kollektivt «databeskyttelseslover»), inkludert, uten begrensning, slike lover som gjelder CBRE-kunder, CBRE-ansatte eller andre leverandører, og skal ikke yte noen tjeneste på en måte som fører til at CBRE bryter gjeldende databeskyttelseslover.

Leverandøren må omgående underrette CBRE dersom leverandøren har grunn til å tro at lover eller forskrifter som gjelder leverandøren i de landene de driver virksomhet eller leverer tjenester (enten eksisterende eller som følge av endringer i eksisterende lov), enten hindrer leverandøren fra, eller med sannsynlighet kan ha en betydelig negativ effekt på leverandørens overholdelse av gjeldende databeskyttelseslover eller vilkårene for leverandørens kontrakt med CBRE.

Interessekonflikt

Leverandøren må unngå alle interessekonflikter eller situasjoner som gir inntrykk av en interessekonflikt når den gjør forretninger med CBRE. Leverandøren må straks melde fra til CBRE ved ethvert tilfelle som involverer faktiske eller tilsynelatende interessekonflikter mellom leverandøren og CBRE, for eksempel en direkte personlig eller økonomisk interesse i en forretningsavgjørelse eller valg av forhandler. Likeledes skal ikke leverandøren, uten skriftlig meddelelse om dette til CBRE, inngå noen form for forretnings samarbeid med et styremedlem, ansatt eller representant for CBRE som kan skape en konflikt med vedkommendes forpliktelser overfor, eller interesser i CBRE.

Arbeid

Leverandøren må følge alle gjeldende lover i de landene der selskapet driver virksomhet og være forpliktet til å anerkjenne verdien til og vise respekt for alle mennesker. Leverandøren er ansvarlig for å respektere menneskerettighetene i sin virksomhet, og sørge for å drive forretninger i samsvar med FNs Menneskerettighetserklæring. Standardene som er angitt i disse retningslinjene gjelder for alle arbeidstakere, inkludert og uten begrensning, midlertidig ansatte, innvandrere, studenter, kontraktansatte, direkte ansatte og enhver annen type arbeidstaker leverandøren måtte ha. Følgende arbeidsstandarder gjelder:

1. **Barnearbeid** Leverandøren skal ikke engasjere seg i eller tolerere ulovlig arbeid eller utnyttning av barn på arbeidsplassen. Leverandøren er forpliktet til å bekjempe utnyttelse av barn, og derfor forby all bruk av barnearbeid hos enhver leverandør, forhandler eller andre tredjeparter. Leverandør vil arbeide for å øke bevisstheten internt over denne typen utnyttelse, og samarbeide med politimyndigheter for å løse eventuelle slike tilfeller i tilfeller leverandøren blir klar over dette.
2. **Menneskehandel, slaveri og retten til frivillig arbeid** Leverandøren vil respektere at alle mennesker har en fri vilje og strengt forby enhver form for tvangsarbeid. Leverandøren vil ikke gjøre forretninger med, tolerere, eller ha forbindelser til organisasjoner eller virksomheter som driver med eller er engasjert i en praksis med å tvinge eller pålegge arbeid med liten eller ingen form for valgfrihet. Leverandøren vil følge FNs retningslinjer om næringsliv og menneskerettigheter, og vil arbeide for å øke bevisstheten til sine ansatte om leverandørens ansvar for å beskytte menneskerettigheter. Leverandør vil samarbeide med politiet for å løse slike tilfeller som leverandøren blir oppmerksom på.
3. **Frihet mot fordommer og diskriminering** CBRE forventer de høyeste standardene for likestilling, mangfold og inkludering, og leverandøren vil proaktivt investere i dette. Leverandøren vil sikre at arbeidsplassen er fri for trakassering og diskriminering basert på en persons rase, farge, religion, nasjonal opprinnelse, kjønn, seksuell orientering, kjønnsidentitet, alder, funksjonshemming, veteran- eller militære status eller andre egenskaper som er beskyttet av loven. Leverandøren skal sørge for at den har nødvendige retningslinjer og praksis på plass for å fremme likestilling, mangfold og inkludering og et miljø fritt for trakassering og fiendtlighet.
4. **En trygg og sikker arbeidsplass** Leverandøren skal tilby en trygg og sikker arbeidsplass for alle sine ansatte, og forebygge ulykker til ansatte, kunder og besøkende. Leverandørens ledelse skal sikre etterlevelse av denne forpliktelsen på ethvert sted og anlegg der leverandøren opererer.
5. **Arbeidstid og lønn** Leverandøren skal overholde alle lover knyttet til lønn. Leverandøren betaler sine ansatte for de timene de arbeider. Det er hensiktsmessig at leverandørens retningslinjer vil bli videre definert på regionalt og nasjonalt nivå for å hindre utnyttelse av lokal arbeidskraft. Leverandøren er forpliktet til å være en etisk arbeidsgiver som arbeider for å forbedre arbeidsstandarder, respektere de ansattes bidrag og belønne dem på en rettfærdig måte.
6. **Organisasjonsfrihet** Leverandøren skal respektere rettighetene til sine ansatte og overholde alle lover som gjelder organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger.

Helse og Sikkerhet

Leverandøren må overholde alle lover knyttet til helse, miljø og sikkerhet i de jurisdiksjoner den driver virksomhet og begrense arbeidstakerens eksponering for potensielle sikkerhetsrisikoer (inkludert og uten begrensning, elektriske kilder, brann, varme, kjøretøy, og fallrisiko) gjennom riktig utforming, prosjektering og administrative kontroller, forebyggende vedlikehold og sikre arbeidsprosedyrer. Når det er nødvendig å utføre en jobb på en trygg måte, vil leverandøren gi arbeiderne kostnadsfri og korrekt personlig verneutstyr samt sikre riktig vedlikehold av utstyret. Leverandørens ansatte skal stå fritt til å fremme bekymringer om sikkerhet uten frykt for noen form for represalier. Leverandøren skal registrere, spore og rapportere alle arbeidsskader og sykdommer som kreves av gjeldende lover og på en måte som vil: (i) oppmuntre

arbeidstakernes rapportering av jobberelaterte skader; (ii) klassifisere og registrere tilfeller av personskader og arbeidsbetinget sykdom; (iii) gi nødvendig medisinsk behandling og (iv) undersøke og iverksette korrigerende tiltak for å eliminere deres årsaker.

Miljø og Bærekraft

Leverandøren anerkjenner at negative effekter på samfunnet, miljø og naturressurser må minimeres for å ivareta offentlighetens helse og sikkerhet. For å oppnå dette målet skal leverandøren observere og overholde all gjeldende miljølovgivning, inkludert, men ikke begrenset til, de som forholder seg til (i) å skaffe og opprettholde nødvendige miljømessige tillatelser, godkjenninger og registreringer, samt i samsvar med gjeldende operative krav og rapporteringskrav; (ii) håndtere, fjerne, transportere og avhende farlige materialer som brukes av leverandøren, og (iii) overvåke, kontrollere, behandle og rense utslipp til luft, avløpsvann og fast avfall. Leverandøren skal søke og finne muligheter som fremmer effektiv bruk av ressurser og energi, samt rene og lavenergiløsninger.

Gaver og Påskjønnelser

Leverandøren skal ikke gi eller motta gaver, underholdning eller annen form for materiell verdi, eller provisjon, gebyr, eller rabatt fra en leder, ansatt, eller representant for CBRE med den hensikt eller virkning å påvirke at noen ikke overholder sine forpliktelser og tilby urettferdige forretningsfordeler til CBRE, leverandøren eller andre.

CBRE Etterlevelse av Lover og Regler

Leverandøren anerkjenner og godtar at leverandøren er ansvarlig for at disse retningslinjene blir etterlevd av leverandørens direktører, ledere, ansatte, representanter, leverandører, entreprenører og andre samarbeidspartnere. Leverandøren vil likevel tillate CBRE og/eller dets representanter å kunne vurdere leverandørens oppfyllelse av de forventninger som er angitt i disse retningslinjene i forbindelse med levering av tjenester eller innredningsprodukter til CBRE. Slike vurderinger kan omfatte, uten begrensning, befaring av leverandørens lokaler og gjennomgang av relatert leverandørinformasjon, inkludert regnskap, arkiver, sertifiseringer, tillatelser og annen dokumentasjon som viser leverandørens etterlevelse av disse retningslinjene. Leverandøren skal også samarbeide fullt ut med CBRE i slike vurderinger, og leverandøren vil umiddelbart korrigere eventuelle avvik som blir avdekket under slike vurderinger. Dersom det avdekkes avvik, godtar leverandøren i tillegg, for egen regning, å la seg overvåke av en ekstern tredjepart utpekt av CBRE, dersom CBRE finner dette nødvendig.

Generelle Betingelser

Hvis disse retningslinjene er i strid med vilkårene i eventuelle leverandørkontrakter med CBRE, og kontraktens ordlyd er mer restriktiv enn disse retningslinjene, må leverandøren overholde den mer restriktive ordlyden i kontrakten.

For spørsmål om disse retningslinjene, inkludert deres anvendelse under spesielle forhold i forbindelse med organisasjonens utførelse av arbeid for CBRE, eller for å rapportere eventuelle mistenkte brudd på dette regelverket, kan du ta kontakt med din CBRE-representant.

CBRE tilbyr en konfidensiell og anonym metode for at ansatte og interessenter (inkludert leverandører, underentreprenører og deres ansatte) kan stille spørsmål og ta opp bekymringer om CBREs [standarder for god forretningskikk](#) gjennom CBRE Ethics HelpLine. CBRE Ethics HelpLine er åpen døgnet rundt og driftes av EthicsPoint, et uavhengig selskap. Gratis telefonnumre og et elektronisk rapporteringsverktøy finner du [her](#).