

Cod de Conduită a Furnizorilor

Acest Cod stabilește cerințele fundamentale de conduită etică și profesională pe care CBRE le prevede pentru furnizorii săi.

CBRE Group, Inc., inclusiv toate diviziile, unitățile comerciale, filialele și sucursalele sale (denumite colectiv în cele ce urmează „CBRE”) se angajează cu fermitate să-și desfășoare activitățile comerciale cu cea mai mare integritate posibilă și în conformitate cu litera și spiritul legii. Ca lider în domeniu și organizație responsabilă, CBRE își propune să-și folosească poziția pentru a promova cele mai înalte standarde de etică și profesionalism oriunde își desfășoară activitatea. Ca furnizoare de produse și/sau servicii pentru CBRE, firma dumneavoastră („Furnizor”) este foarte importantă pentru succesul CBRE. Pentru ca CBRE să poată presta servicii superioare într-o manieră responsabilă, cere ca Furnizorul să se conformeze acestui Cod de conduită a furnizorilor (denumit în continuare „Cod”).

Acest Cod stabilește cerințele fundamentale de conduită etică și profesională pe care CBRE le prevede pentru furnizorii săi. Acest Cod nu își propune să fie o listă exhaustivă a tuturor cerințelor care trebuie îndeplinite de Furnizor, ci numai o prezentare generală, la nivel înalt, a acestor cerințe. Toate referințele din acest Cod la „Legi” semnifică toate legile, reglementările, instrucțiunile, regulamentele, decretele și ordinele guvernamentale aplicabile.

Furnizorului îi revine responsabilitatea de a se asigura că toți directorii/administratorii, ofițerii, angajații, agenții, reprezentanții, furnizorii, subcontractorii și ceilalți parteneri de afaceri ai săi înțeleg și se conformează cu cerințele stipulate de acest Cod. Furnizorul va înștiința CBRE în scris, cu promptitudine, despre orice încălcare a acestui Cod, cunoscută sau presupusă.

Antimită/Corupție

Furnizorul trebuie să concureze strict pe baza meritelor produselor și a serviciilor sale. Furnizorul nu trebuie niciodată să ofere, promită, aprobe sau pună la dispoziție, direct sau indirect, nimic de valoare (inclusiv, dar fără a se limita la cadouri de afaceri sau atenții personale) cu scopul sau care pot duce la a face pe cineva (inclusiv, dar fără a se limita la clienții, angajații sau furnizorii de la un nivel superior sau inferior ai CBRE) să-și încalce îndatoririle și să ofere avantaje comerciale necuvenite pentru CBRE, Furnizor sau terți. Ca urmare, Furnizorul va respecta și va determina ca angajații, reprezentanții și subcontractorii săi să respecte toate Legile referitoare la anticorupție, împotriva spălării banilor, prevenirea fraudei și alte infracțiuni financiare (inclusiv evaziunea fiscală și facilitarea acesteia) în toate țările în care orice organizații comerciale afiliate sau asociați ai Furnizorului oferă produse sau servicii, direct sau indirect, sau în care Furnizorul desfășoară afaceri.

Practici Neconcuvențiale

Furnizorul nu se va angaja în niciun fel de activități anticoncuvențiale nepermise sau frauduloase, indiferent din ce motiv și indiferent pentru cine, CBRE, Furnizor sau terți. Prin urmare, Furnizorul nu va falsifica/truca oferte/licitații, nu va fixa prețuri, nu va face disponibile și nu va face schimb de informații sensibile din punct de vedere concurențial ale clienților, CBRE, sau proprii (inclusiv, dar fără a se limita la prețuri, costuri și date tehnice) cu concurenții CBRE sau ai Furnizorului. Furnizorul nu va face abuz de influența sa pe piață, indiferent dacă în beneficiul propriu sau în beneficiul altora, refuzând să acționeze echitabil, angajându-se în practici de manipulare sau discriminare a prețurilor, condiționând vânzarea sau achiziționarea unui anumit produs sau serviciu de un alt produs sau serviciu și nu va adopta o strategie abuzivă similară. Furnizorul nu se va angaja în niciun fel de alte activități frauduloase sau anticoncuvențiale, indiferent pentru cine, CBRE, Furnizor sau terți. Mai mult decât atât, Furnizorul nu va face niciun fel de declarații false legate de produsele sau serviciile oferite de CBRE, Furnizor sau terți. În mod similar, Furnizorul nu va denigra niciodată concurența firmei CBRE sau pe cea proprie, ori produsele și serviciile acestora.

Securitatea Informațiilor Și Păstrarea Evidențelor

Furnizorul trebuie să protejeze în mod adecvat informațiile confidențiale, cu drept de proprietate și personale pe care le gestionează sau le procesează în orice alt mod, prin implementarea măsurilor tehnice și organizaționale adecvate pentru a asigura un nivel corespunzător de securitate pentru riscuri, cuprinzând, dar fără a se limita la riscul de distrugere accidentală sau ilegală, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul la astfel de informații (o „încălcare a protecției datelor”). Furnizorul trebuie să implice numai furnizori și subcontractori care asigură același nivel de securitate tehnică și organizațională.

Furnizorul trebuie să înștiințeze neîntârziat CBRE dacă suspectează în mod rezonabil o încălcare a protecției datelor gestionate sau procesate în orice alt mod de Furnizor pentru CBRE sau clienții CBRE, indiferent de cum apreciază Furnizorul impactul sau riscurile rezultate ca urmare a acestei încălcări a protecției datelor. Furnizorul trebuie să pună la dispoziția CBRE și a clienților săi toate informațiile solicitate în mod rezonabil pentru a asista la investigarea și remediarea unei astfel de încălcări a protecției datelor și asigurarea conformității cu obligațiile impuse de legislația aplicabilă.

Furnizorilor li se cere să creeze și să păstreze evidențe complete și exacte pentru a asigura răspunderea și să nu modifice sau omită evidențe cu scopul de a ascunde sau a denatura interpretarea informațiilor, evenimentelor sau tranzacțiilor documentate. Evidențele trebuie păstrate și șterse conform legislației aplicabile.

Protecția Datelor

Furnizorul trebuie să se conformeze cu toate prevederile legale și reglementările aplicabile privind protecția datelor, confidențialitatea și securitatea informațiilor (denumite colectiv „Legislația privind protecția datelor”) inclusiv, dar fără a se limita la legi aplicabile pentru clienții, angajații și alți furnizori ai CBRE și nu va presta servicii care să ducă la încălcarea Legislației privind protecția datelor de către CBRE.

Furnizorul trebuie să înștiințeze CBRE cu promptitudine dacă are motive să creadă că legislația sau reglementările din țările în care activează sau prestează servicii (existente sau intrate în vigoare ca urmare a schimbării legislației existente) împiedică sau pot afecta în mod negativ conformarea Furnizorului cu Legislația privind protecția datelor sau clauzele contractului cu CBRE.

Conflictul De Interese

Furnizorul trebuie să evite orice conflicte de interese sau situații care pot crea aparența unor conflicte de interese în decursul relațiilor sale comerciale cu CBRE. Furnizorul trebuie să aducă la cunoștința CBRE cu promptitudine orice situații care implică conflicte de interese efective sau potențiale între interesele Furnizorului și cele ale CBRE, cum sunt de exemplu interese directe personale sau financiare în luarea unor decizii de afaceri sau în selecția furnizorilor. De asemenea, Furnizorul nu va intra fără o înștiințare prealabilă în scris către CBRE, în niciun fel de relații de afaceri cu directori/administratori, angajați sau reprezentanți ai CBRE care pot veni în conflict cu obligațiile de loialitate ale acestora față de CBRE sau interesele CBRE.

Munca

Furnizorul va respecta toate Legile în vigoare aplicabile în țările în care activează și va fi angajat să valorizeze și respecte orice persoană. Furnizorul răspunde pentru respectarea drepturilor omului în activitățile sale și se va conforma cu standardele impuse prin Declarația universală a drepturilor omului adoptată de Națiunile Unite. Standardele stabilite prin acest Cod sunt valabile pentru toți lucrătorii, inclusiv, dar fără a se limita la angajații pe perioadă determinată, emigranții, studenții, contractorii, angajații direcți și orice alt tip de personal al Furnizorului. Standardele de muncă aplicabile sunt:

1. **Munca copiilor.** Furnizorul nu va angaja ilegal și nu va exploata copii la locul de muncă. Furnizorul se va angaja să combată exploatarea copiilor și de aceea va interzice utilizarea oricărui fel de muncă a copiilor de către oricare furnizor, prestator al său sau terț. Furnizorul se va preocupa să mențină în atenție pe plan intern acest tip de exploatare și va coopera cu autoritățile pentru soluționarea cazurilor care ajung la cunoștința sa.
2. **Traficul de ființe umane, sclavia și dreptul la muncă voluntară.** Furnizorul va respecta libera alegere a tuturor persoanelor și va interzice cu desăvârșire, pentru toți angajații, munca forțată sau obligatorie. Furnizorul nu va întreține relații de afaceri, nu va tolera și nu se va asocia cu organizații sau persoane care promovează sau aplică în practică munca forțată, cu libertate de alegere redusă sau fără libertate de alegere. Furnizorul se va conforma cu Principiile directoare privind afacerile și drepturile omului adoptate de ONU și va acționa pentru a menține în atenția angajaților responsabilitatea sa de a proteja drepturile omului. Furnizorul va coopera cu autoritățile pentru a soluționa astfel de cazuri care ajung la cunoștința sa.
3. **Libertatea față de prejudecăți și discriminare.** CBRE se așteaptă la cele mai înalte standarde din partea Furnizorului și acesta va depune eforturi în mod proactiv pentru egalitate, diversitate și incluziune. Furnizorul va asigura ca la locul său de muncă să nu existe hărțuire sau discriminare datorită statutului personal, precum pe criterii cum sunt rasa, culoarea pielii, religia, naționalitatea, sexul, orientarea sexuală, identitatea sexuală, vârsta, dizabilitățile, statutul de veteran sau militar sau alte caracteristici protejate prin Lege. Furnizorul se va asigura că va adopta politicile necesare și practicile pentru a crea un mediu de lucru în care să fie promovate egalitatea, diversitatea și incluziunea și în care să nu existe hărțuire sau represalii.
4. **Un loc de muncă sigur și în condiții de securitate.** Furnizorul va crea un loc de muncă sigur și în condiții de securitate pentru toți angajații săi și va preveni accidentele personalului, clienților și vizitatorilor. Conducerea Furnizorului va asigura conformarea cu acest angajament în fiecare locație și unitate în care activează Furnizorul.
5. **Programul de lucru și salariile.** Furnizorul se va conforma cu toate Legile privind retribuirea muncii și programul de lucru al personalului plătit de Furnizor. După caz, politica Furnizorului va fi definită mai departe la nivel regional și național pentru a se preveni exploatarea forței de muncă locale. Furnizorul se obligă să fie un angajator etic, care dorește să îmbunătățească standardele de muncă și respectă contribuția angajaților, pe care îi recompensează corect.
6. **Libertatea de asociere.** Furnizorul va respecta drepturile angajaților și se va conforma tuturor legilor privind libertatea de asociere și negocierile colective.

Sănătatea Și Protecția Muncii

Furnizorul se va conforma tuturor Legilor privind sănătatea, securitatea și protecția muncii din jurisdicția în care își desfășoară activitatea și va limita expunerea angajaților la potențiale riscuri (inclusiv, dar fără a se limita la sursele electrice, focul, căldura, vehiculele și pericolele de cădere) prin proiectare adecvată, controale tehnice și administrative, întreținere preventivă și norme de protecție a muncii. Când este necesar pentru a efectua o activitate în siguranță, Furnizorul va pune la dispoziția angajaților echipament de protecție personală adecvat și va asigura întreținerea corectă a echipamentului. Furnizorul va înregistra, urmări și raporta toate accidentele de muncă și bolile profesionale în conformitate cu Legile aplicabile, într-un mod în care: (i) să-i încurajeze pe angajați să raporteze accidentele de muncă; (ii) să clasifice și să înregistreze cazurile de accidente muncă și îmbolnăviri profesionale; (iii) să asigure tratamentul medical necesar; și (iv) să investigheze și să implementeze măsuri corective care să le elimine cauzele.

Mediul Și Sustenabilitatea

Furnizorul recunoaște că efectele adverse asupra comunității, mediului și resurselor naturale trebuie reduse la minimum pentru a proteja sănătatea și siguranța publică. Pentru a atinge acest obiectiv Furnizorul va respecta și se va conforma la toate Legile aplicabile privind mediul, inclusiv, dar fără a se limita la Legile privind (i) obținerea și menținerea permiselor, autorizațiilor și înregistrărilor de mediu necesare, precum și conformarea cu cerințele operaționale și de raportare aplicabile; (ii) manipularea, îndepărtarea, transportul și eliminarea materialelor periculoase utilizate de Furnizor; și (iii) monitorizarea, controlul, tratarea și sanitizarea emisiilor în atmosferă, a apelor reziduale și a deșeurilor solide. Furnizorul va căuta modalități de a promova utilizarea eficientă a resurselor și energiei, precum și soluții ecologice și cu energie scăzută.

Cadouri Și Gratuități

Furnizorul nu va da și nu va primi de la niciun director/administrator, angajat sau reprezentant CBRE niciun fel de cadouri, tratamente sau alte favoruri cu valoare importantă, ori comisioane, taxe sau discount-uri cu intenția de a-i determina sau care au efectul de determinare a oricărei persoane să nu-și îndeplinească îndatoririle și să ofere avantaje comerciale necuvenite CBRE, Furnizorului sau terților.

Fără Represalii

Angajații Furnizorului trebuie să aibă libertatea de a își exprima îngrijorările fără a se teme de represalii sub nicio formă, inclusiv dar fără a se limita la îngrijorări cu privire la siguranța locului de muncă, munca forțată, probleme legate de salarizare și programul de muncă, corupție, și orice altă posibilă încălcare sau abatere.

Verificarea Conformării De Către CBRE

Furnizorul recunoaște și este de acord că este răspunzător pentru conformarea în întregime cu acest Cod de către directorii/administratorii, ofițerii, angajații, reprezentanții, furnizorii, contractorii și alți parteneri de afaceri ai săi. Cu toate acestea, Furnizorul va permite CBRE și/sau reprezentanților săi să evalueze conformarea sa cu cerințele stipulate în acest Cod când prestează servicii sau livrează produse către CBRE. Astfel de evaluări pot include, dar fără a se limita la inspectarea în teren a unităților Furnizorului și revizuirea informațiilor relative la Furnizor, inclusiv evidențe contabile, înregistrări, certificări, autorizații și alte documente care pot dovedi conformarea cu acest Cod. Furnizorul va coopera de asemenea necondiționat cu CBRE în cazul unor astfel de evaluări și va remedia cu promptitudine orice neconformități constatate pe parcursul acestor evaluări. În situația în care se indentifică neconformități, Furnizorul de asemenea agreează să participe pe costul său la serviciile de monitorizare continuă de către terți selectați de către CBRE, astfel cum poate fi indicat de către CBRE.

Clauze Generale

În cazul în care acest Cod vine în conflict cu clauzele oricărui contract încheiat între Furnizor și CBRE, iar clauza contractuală respectivă este mai restrictivă decât acest Cod, Furnizorul trebuie să se conformeze cu clauza mai restrictivă a contractului.

Pentru întrebări sau îngrijorări legate de prezentul Cod, inclusiv legate de aplicabilitatea în situații specifice în conexiune cu prestarea de către organizația dumneavoastră a activităților pentru CBRE, sau pentru a raporta orice suspiciune de încălcare a prezentului Cod, vă rugăm să contactați reprezentantul local CBRE.

Linia Pentru Informatori

CBRE le oferă angajaților și factorilor interesați (inclusiv furnizori, subcontractanți și angajații acestora) o metodă confidențială și anonimă de a pune întrebări și a semnala probleme legate de [Standardele de etică profesională pentru Furnizori](#) de la CBRE prin intermediul serviciului CBRE Ethics HelpLine. Serviciul CBRE Ethics HelpLine este asigurat 24/7 de EthicsPoint, o firmă independentă. Numerele de telefon gratuite de pe glob și un instrument de raportare online pot fi găsite [aici](#).